

# Privacy verklaring CloudCV.nl

## 1. CloudCV.nl

Het label CloudCV.nl en de daaraan verbonden vennootschappen zijn Nederlandse bedrijven. Wij zijn actief in Nederland en wij bewaren onze gegevens op servers van QTS Datahotel Groningen en Backup Opslag (gevestigd in Groningen) De partijen bij wie wij onze gegevens opslaan zijn (ISO 27001 / ISAE 3402, NEN 1010 / NEN 3140, ISO 9001) gecertificeerd onder het EU. Privacy Shield Framework en hebben dus passende waarborgen genomen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze dienstverlening, applicaties, websites of software. Dit noemen wij hierna de "Dienst". In deze privacyverklaring vatten wij samen wanneer en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

## 2. Algemeen

Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dat weten. Toch raden wij u aan af en toe zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Er zijn een aantal manieren waarop wij uw persoonsgegevens kunnen verzamelen. In deze paragraaf leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u kunnen verzamelen. De persoonsgegevens zijn gesorteerd naar de verschillende verwerkingsdoelen. Naast ieder doel staat hoe lang de persoonsgegevens voor dat doel worden bewaard. Indien zich wijzigingen voordoen in wettelijke bewaartermijnen, dan gaan die voor op de bewaartermijnen die in deze privacyverklaring worden genoemd.

## **Persoonsgegevens rechtstreeks door ons verzameld of rechtstreeks door u aan ons aangeleverd**

### **3.1 Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Dienst,**

1. Algemeen: wij bewaren deze persoonsgegevens maximaal tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst (voordat wij uw gegevens verwijderen zullen wij u vragen of u uw account toch langer wilt bewaren)

Server Locatie  
QTS datahotel Groningen  
Zernikelaan 16  
9747 AA Groningen

Datacenter classificatie: Tier 3 redundantie

Informatiebeveiliging certificaten:  
ISO 27001 / ISAE 3402  
NEN 1010 / NEN 3140

-----

Backup Opslag  
NL DC Westpoort  
Liverpoolweg 10  
9744 TW Groningen

Datacenter classificatie: Tier 3 redundantie

Informatiebeveiliging certificaten:  
ISO 27001  
ISO 9001

- naam
- adres
- telefoonnummer
- privé en/of zakelijk e-mailadres
- geboortedatum
- nationaliteit
- geslacht
- burgerlijke staat
- rijbewijs
- opleidingen
- werkervaring
- overig ingevulde informatie
- (beoogde) ontvangers van uw CV
- indien van toepassing wachtwoord (versleuteld)
- indien van toepassing sessie ID
- door u geüploade foto's
- overige persoonsgegevens die u invult voor het gebruik van CloudCV en bij het opnemen van contact met ons

Indien u gebruik wilt maken van onze Dienst, moet u uw naam, e-mailadres verplicht aan ons verstrekken. De reden hiervoor is dat deze persoonsgegevens nodig zijn om de Dienst aan u te kunnen leveren. De overige persoonsgegevens die hierboven genoemd staan, kunt u verstrekken in uw gebruik van de Dienst. U bent echter niet verplicht om die persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

### **3.2 Verwerkingen voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen**

1. Het verbeteren van onze dienstverlening: wij bewaren deze persoonsgegevens maximaal gedurende 2 jaar nadat zij zijn verzameld

- IP-adres
- device-ID
- user-ID
- besturingssysteem

- tijd, datum en plaats van login
  - hoe u omgaat met onze website en Dienst
1. Het veilig houden van de Dienst en het voorkomen van misbruik: wij bewaren deze persoonsgegevens tot 1 jaar nadat zij zijn verzameld (indien wij misbruik constateren kunnen wij deze persoonsgegevens voor onbepaalde tijd bewaren om onze Dienst te beschermen)
    - IP-adres
    - device-ID
    - sessie-ID
    - besturingssysteem
    - tijd, datum en plaats van login
    - locatie van betaling (nvt)
    - Soort verbinding
  1. Om u te informeren over onze andere diensten (indien u bij ons een betaalde Dienst heeft afgenomen): wij bewaren deze persoonsgegevens totdat u aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen
    - e-mailadres (indien u dit invult in het daartoe bestemde veld)

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een belangenafweging. Wilt u de gegevens onder 3.3.1. of 3.3.2 niet verstrekken, dan vragen wij u ons dit te laten weten onder vermelding van uw motivering. Wij zullen uw motivering meenemen en nogmaals de belangenafweging maken. Indien wij na de nieuwe belangenafweging tot de conclusie komen dat u uw persoonsgegevens toch dient te verstrekken, dan kunt u onze Dienst niet gebruiken indien u weigert de persoonsgegevens te verstrekken. Meer informatie over uw rechten kunt u hieronder onder het kopje 'Uw rechten' lezen.

U kunt uzelf afmelden voor de verwerking genoemd onder 3.3.2. door de afmelding instructies te volgen die bij elke marketing e-mail zijn opgenomen. Als u zich afmeldt, dan heeft dit geen gevolg voor onze mogelijkheden om u belangrijke e-mails te sturen over de Dienst en uw account. Daarnaast heeft het geen gevolg voor onze mogelijkheid om uw persoonsgegevens te gebruiken zoals wij hebben beschreven in deze privacyverklaring.

### 3.3 Verwerking met uw toestemming

1. Om u (op uw verzoek) te informeren over de door u gevolgde dienst of andere door ons aangeboden diensten: wij bewaren deze persoonsgegevens totdat u aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen naam
  - organisatie
  - e-mailadres
1. Om u op uw verzoek te informeren en te antwoorden op uw vragen: wij bewaren deze persoonsgegevens tot maximaal 2 maanden nadat uw verzoek of vraag is afgehandeld
  - naam
  - organisatie
  - e-mailadres
  - overige persoonsgegevens die u invult bij het opnemen van contact met ons
1. Tracking cookies
  - online/cookie identificatienummer
  - IP-adres
  - device-ID
  - pixel-ID
  - uw gebruik van onze website
  - de webpagina waarvan u afkomstig bent
  - uw locatie
  - hoe je onze Dienst gebruikt

U bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Indien u de persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, dan heeft dit geen negatieve gevolgen voor uw gebruik van de Dienst. U kunt de Dienst dus gewoon blijven gebruiken. Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven en ze worden ook pas verwerkt als u daadwerkelijk toestemming heeft gegeven of zelf de persoonsgegevens heeft verstrekt.

## **4. Delen van persoonsgegevens**

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, beschrijven, verkopen of verhandelen wij geen persoonlijke informatie over onze bezoekers en gebruikers aan derden.

### **4.1 Delen met verwerkers**

Wij kunnen anderen vragen om te helpen bij het verlenen van de Dienst. Het kan voorkomen dat deze derden hierdoor uw persoonsgegevens verwerken. Deze derden worden in deze privacyverklaring verder "Verwerker" genoemd. Met deze Verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij maken gebruik van de volgende soorten Verwerkers:

- ontwikkelaars en leveranciers van software;
- opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- onderzoeksbureaus en analytische software om onze dienstverlening en website te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden);
- ticketbeheerders voor ondersteuning van klanten (nvt);
- beheerders van evaluatieformulieren;
- hosting provider(s);
- aanbieders van relatiebeheersoftware.

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken om het verlenen van de Dienst mogelijk te maken. Verwerkers mogen deze gegevens niet gebruiken om reclame te maken.

Als u zelf aanvullende informatie aan deze verwerkers verstrekt, dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. Het is verstandig om uzelf goed te informeren over de Verwerker en zijn bedrijf, voordat u uw persoonsgegevens verstrekt.

### **4.2 Delen met uw toestemming**

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen als u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld met andere partijen samenwerken om u specifieke diensten of aanbiedingen aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten of marketingaanbiedingen, dan kunnen wij uw naam of

contactgegevens verstrekken als die nodig zijn om die dienst te verlenen of contact met u op te nemen.

### **4.3 Onze wettelijke verantwoordelijkheid**

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

1. redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
2. nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
4. nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
5. nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen indien een overheidsinstantie een verzoek doet dat betrekking heeft op uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

## **5. Bescherming van persoonsgegevens**

Wij vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en beveiligingen. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben fysieke en elektronische maatregelen getroffen die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- We gebruiken waar nodig SSL/TLS (Secure Socket Layer/Transport Layer Security) -technologie om transmissie van gevoelige informatie of persoonsgegevens naar ons te versleutelen, zoals accountwachtwoorden en andere betalingsgerelateerde identificeerbare informatie.
- Waar redelijkerwijs mogelijk worden back-ups van persoonsgegevens gemaakt.
- Gevoelige informatie wordt daar mogelijk versleuteld opgeslagen.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk aangepakt.

Wij willen u er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via het internet of het opslaan van persoonsgegevens niet altijd gegarandeerd kan worden.

## **6. Links naar sites van derden**

Onze Diensten kunnen links bevatten naar andere websites en diensten. Daarnaast kan onze Dienst ook zijn voorzien van advertenties van derden. Websites en diensten van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over deze sites of hun activiteiten. Als u uw persoonsgegevens verstrekt aan derden, dan zijn wij hierbij niet betrokken. In dat geval is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van het privacybeleid van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

## **7. Uw rechten**

U kunt de persoonsgegevens die door ons worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen. Ook kunt u ons verzoeken om de verwerkingen te beperken. U kunt ons bovendien vragen om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken over te dragen aan een ander. U moet dan wel aangeven welke informatie u overgedragen wenst te zien. Wij voldoen aan een dergelijk verzoek als het gaat om informatie die is verwerkt op basis van artikel 3.2 of 3.3 van deze privacyverklaring, tenzij deze informatie ook persoonsgegevens bevat over andere personen.

Om van uw rechten gebruik te maken dient u gebruik te maken van de mogelijkheden die wij u in uw online omgeving bieden. Mocht de online omgeving niet werken of lukt het u niet om uw rechten daar uit te oefenen, dan kunt u contact met ons op nemen. Onze contactgegevens zijn in artikel 8 van deze privacyverklaring terug te vinden. Indien de Dienst zelf een mogelijkheid biedt om contact met ons op te nemen, dan is dat uiteraard ook mogelijk.

Wij zullen uw verzoek beoordelen om te zien of is voldaan aan de wettelijke vereisten en om te kijken of uw verzoek geen gerechtvaardigd belang van ons schendt. Wij hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang indien wij de persoonsgegevens nodig hebben om onze Dienst aan anderen te kunnen verstrekken, om geschillen op te lossen, om de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien de Dienst of wet dat vergt.



Om per e-mail toegang te krijgen tot uw eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken op de manier zoals wij dat van u vragen. Indien we niet zeker weten of u daadwerkelijk de persoon bent over wie de persoonsgegevens gaan, dan mogen wij u de toegang tot de persoonsgegevens weigeren.

Wij reageren binnen 4 weken op al uw verzoeken zoals die hier staan omschreven. Bij complexe verzoeken kunnen wij de termijn met nog eens 4 weken verlengen. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

## **8. Contact**

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op [info@cloudcv.nl](mailto:info@cloudcv.nl).